

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 22

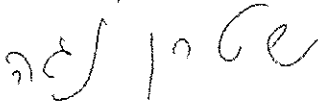
אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר קלאסיק" לניהול ספריית הלמ"ס חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 24.3.2015 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הוועדה, הסתיים ב- 24.3.2015.

בברכה,



נגה שטרן
מנהלת האגף



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

מספר: 22 עני"א

**סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר קלאסיק" / (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס –
חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ
ועדת מכרזים עני"א מיום 24.3.16**

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ-10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידיאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידיאה בנושא זה עד 31.3.2015 (כולל שדרוג התוכנה לגירסה 7.1, בעקבות אישור ועדת המכרזים בישיבתה מ-20.6.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 71,525 ₪ (כולל מע"מ).

2. מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקש במכתב מ-18.3.2015, לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) מ-1.4.2015 עד 31.3.2016. מר כ"ץ מציין כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם.

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ (כפי שהיה בשנה הקודמת). העלות, כולל מע"מ 18%, היא כ-4,620 ₪.

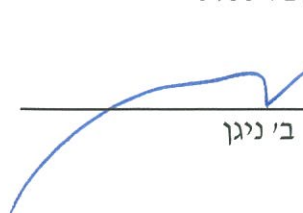
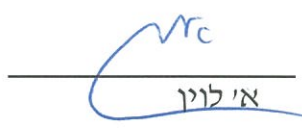

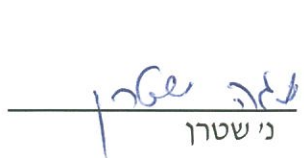
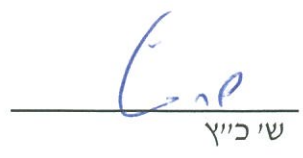
4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.4. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2015 עד 31.3.2016.

ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא כ-4,620 ₪.

ד. סעיף תקציבי: 16-01-53-04 WBS : 6400-7240-0000-5534




 ב' ניגון א' לירון א' אהרון


 נישטרון שי כייץ

045ns15

קדם הזמנה לקנייה *

אל: יחידת רכש - בנא"מ/בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס
 אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	שירותי תמיכה לתוכנת "ספיר"
כמות:	5,000 ש"ח כולל מע"מ
שם הספק: (שדה לא חובה)	"אידאה מערכות אגש"ח בע"מ"
צורך/מטרה/הערות:	לניהול ספריית הלמ"ס
מסמכים מצורפים:	

פרטי היחידה הרוכשת:

אגף מערכות מידע	תחום
גף	תאריך 4.2.15

מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)
5534 _	.0000	- 7240	WBS= L-6400
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה			04 - 53 - 01-16

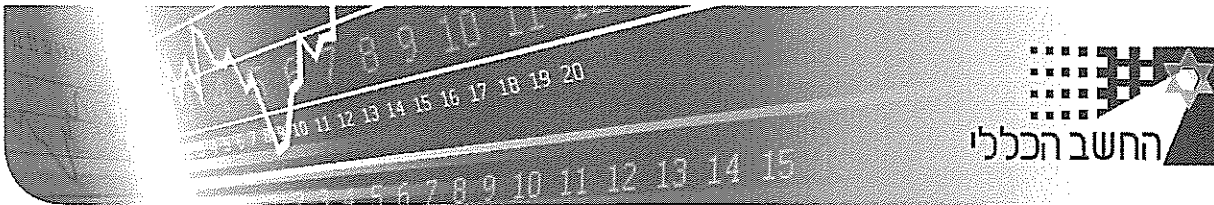
שם המזמין : אריאל קדושי	חתימה
-------------------------	-------

שם מאשר/התקציב: אריאל קדושי חתימה תאריך 8/2/15

שם מבצע ההזמנה במערכת חתימה תאריך

תאריך יידוע המזמין על הפקת ההזמנה
 מספר ההזמנה במרכבה

* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.



שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.1

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
למ"ס	ענ"א
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
וועדת מכרזים ענ"א	18.3.15
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	מנהל רכש טכנולוגי

שם ההתקשרות המבוקשת
שירות תחזוקה למערכת "ספיר" לשנת 2015 - "אידאה מערכות אגש"ח בע"מ"

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד
בתאריך 31.3.15 יפוג הסכם שירות התחזוקה עם חברת "אידאה מערכות אגש"ח בע"מ", למערכת לניהול ספריות מסוג "ספיר" המותקנת בספריית הארגון.
חברת "אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ" היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם.
ספק השירות הינו הספק ממנו נרכשה המערכת לפני שנים ומאז נתמכת על ידו.
נבקש להאריך את הסכם התחזוקה עם הספק.

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
עלות השירות השנתי 3,913 ₪ לפני מע"מ,
סה"כ עלות ההתקשרות 4,618 ₪ כולל מע"מ.

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

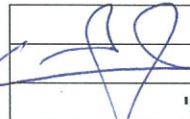
מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

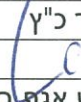
בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כיסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך	
סעיף תקציבי: 04-53-01-16	WBS: 6400-7240-0000-5534

התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"> • אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז) • כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

שם	שחר כ"ץ
חתימה	
תפקיד	ראש אגף בכיר, מערכות מידע

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכרז: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה 29

תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה

תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה תקנת משנה

תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה

תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה

תקנה 19 – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה

נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות

אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי

לא

מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם

למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב

החברה היא ספק יחיד בתחום.

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים

אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו

כן.

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"מ, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

מכרז פומבי מכרז סגור פטור ממכרז לפי תקנה _____ ותקנת משנה _____

פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור/המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"מ)	
	-1.4.2009 31.3.2010	3,587 ₪ לפני מע"מ	חידוש הסכם השירות לתוכנת מסוג ספיר IDEA@ALM המותקנת בספריית הארגון		ועדת מכרזים מס' 12 ענ"א מיום 16.3.2009	3 (29)	התקשרות ראשונה
		4,050 ₪ לפני מע"מ	לשדרוג תוכנת ספיר IDEA@ALM תפעול הגירסה החדשה ל-5.2		ועדת מכרזים מס' 29 ענ"א מיום 28.7.2009	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	1.4.2010 31.3.2011	3,915 ₪ לפני מע"מ	חידוש הסכם השירות לתוכנת מסוג ספיר IDEA@ALM המותקנת בספריית הארגון		ועדת מכרזים מס' 9 ענ"א מיום 9.2.2010	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2011 31.3.2012	3,915 ₪ לפני מע"מ	חידוש הסכם השירות לתוכנת מסוג ספיר IDEA@ALM המותקנת בספריית הארגון		ועדת מכרזים מס' 13 ענ"א מיום 25.1.2011	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
		4,400 ₪ לפני מע"מ	שדרוג תוכנת ספיר IDEA@ALM תפעול הגירסה החדשה ל-7.1		ועדת מכרזים מס' 42 ענ"א מיום 26.6.2012	3.1.3	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2012 31.3.2013	3915 ₪ לפני מע"מ	חידוש הסכם השירות לתוכנת מסוג ספיר IDEA@ALM המותקנת בספריית הארגון		ועדת מכרזים מס' 30 ענ"א מיום 2.4.2012	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2013 31.3.2014	3,913 ₪ לפני מע"מ	חידוש הסכם השירות לתוכנת מסוג ספיר IDEA@ALM המותקנת בספריית הארגון	540393	ועדת מכרזים מס' 8 ענ"א מיום 28.2.2013	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2014 31.3.2015	3,913 ₪ לפני מע"מ	חידוש הסכם השירות לתוכנת מסוג ספיר IDEA@ALM קלאסיק המותקנת בספריית הארגון	553310	ועדת מכרזים מס' 25 ענ"א מיום 9.4.14	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2015 31.3.2016	3,913 ₪ לפני מע"מ	חידוש הסכם השירות לתוכנת מסוג ספיר IDEA@ALM קלאסיק המותקנת בספריית הארגון			3 ג	התקשרות המשך מבוקשת

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

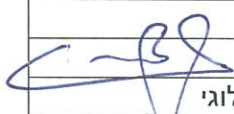
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.1

<ul style="list-style-type: none"> • האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות • האם תנאי התקשרות ההמשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד
הארכה

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5א לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

<ul style="list-style-type: none"> • האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות שם רשימת המציעים • התמחות/תת התמחות מבוקשים • רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר
X

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

Vicky Zimmerman

נושא: "חידוש שירות לתוכנת "ספיר" FW:

From: Marianne Roman
Sent: Monday, March 23, 2015 11:15 AM
To: Ariel Kadoshi
Subject: RE: "חידוש שירות לתוכנת "ספיר" RE:

כן, חיוני

מריאן

From: Ariel Kadoshi
Sent: Monday, March 23, 2015 10:50 AM
To: Marianne Roman
Subject: "חידוש שירות לתוכנת "ספיר"

מריאן שלום,

האם יש לחדש את הסכם השירות השנתי לתוכנת "ספיר" של מחברת "אידאה"?

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 📠

arielk@cbs.gov.il ✉

Vicky Zimmerman

מאת: Ofra Shochetman

יום שני 08 אוגוסט 2011 10:40

אל: Dan Shoham; Vicky Zimmerman

עותק: Brian Negin; Judith Muniner

נושא: הוראת תכ"פ בענין מימוש זכות ברירה

שלום דן/ויקי

לאחר בחינת של הוראת התכ"פ 7.4.17 הנועדכנת (מהדורה 2) בענין מימוש זכות ברירה, ברצון ואני סבורים כי ההנחיה בדבר הצגת דוח מעקב מסכם לוועדת המכרזים בטרם ההחלטה על מימוש זכות ברירה, חלת במקרים של התקשרות בעקבות מכרז בלבד.

ראשית, ההוראה הספציפית "נהלי עבודה ושימור ידע בעבודה ועדות המכרזים" – 7.2.9 מתייחסת לכל אורכה לדוחות העוסקים במכרזים (ד"ה טרם יציאה למכרז, דוחות מעקב לגבי המכרז, עבודה שוטפת במהלך חי" מכרז וכו') שנית, גם הוראת מימוש זכות ברירה נמצאת בפרק 7.4 של התכ"פ, פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי.

בברכה
עפרה

08/08/2011

מספר ע.מ.: 570046771
 תאריך: 18/02/15
 מס' לקוח: 11222
 פקס:

לכבוד: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 האגף לשרותי מידע הקריה רח' כנפי נשרים 36
 ירושלים 96454
 לידי: אריאל קדושי רכש טכנולוגי למ"ס טל: 02-6592312

הצעת מחיר 75064

תיאור	עמדות	חודשים	כמות	מחירון ליח'	% הנחה	אחרי הנחה	סה"כ
שרות לספיר קלאסיק 01/04/15-31/03/16			1	3,281.00	0.00	3,281	3,281
שרות לעמדת ספיר קלאסיק נוספת			2	316.00	0.00	316	632

סה"כ 3,913

3,913.00

סה"כ חייב מע"מ

תנאי תשלום: חשכ"ל

תקופת השירות:

מתאריך: 01/04/15 עד תאריך: 31/03/16

704.34
 4,617.34

מע"מ 18.00 %

סה"כ לתשלום

לחידוש השרות, לאשר בבקשה את ההצעה בחתימה +חותמת ולשלוח לפקס 04-9896777

* המחירים אינם כוללים רכיבי חומרה ותוכנות אחרות.

* מחיר הסכם השירות השנתי 18% ממחירי המחירון העדכניים.

* לקוח הוסטינג-אחסון מולטימדיה הקשורה לתוכנה כרוך בתוספת תשלום של 276 ש"ח לכל Giga אחד לשנה, עבור שטח אחסון העולה על Giga.

* זכויות השימוש בתוכנה כפופות לתנאי הרשיון ולהסכם התחזוקה הסטנדרטיים של אידאה מערכות מידע.

בכבוד רב, אריאנה טלי מנהלת חשבוננו ariana@idea-alm.com

הסכם תחזוקה

שנערך ונחתם בין אידיאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ (להלן: "אידיאה") לבין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלקוח"), אשר רכש מאת אידיאה את התוכנה, כמשמעותה בתנאי רשיון לשימוש בתוכנה המצ"ב.

אידיאה תעניק שירותי תחזוקה (כהגדרתם להלן) ללקוח וזאת בתנאים ובתמורה המפורטים בהסכם זה להלן. אידיאה מצהירה כי היא בעלת הידע המקצועי, הכישרים וכח האדם הדרושים על מנת לבצע את שירותי התחזוקה, והיא מתחייבת לבצעם ברמה מקצועית נאותה.

שימויות והיקף שירותי התחזוקה

שירותי התחזוקה שיבוצעו על ידי אידיאה על פי הסכם זה (להלן: "שירותי התחזוקה") יכללו:

3.1.1 תמיכה בתוכנה, מענה טלפוני או אחר במסגרת חלון הקריאות.

3.1.2 איתור ותיקון תקלות (BUGS) בתוכנה;
3.1.2.1 הטיפול בתקלה רגילה יחל בתוך יום עבודה ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידיאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידיאה.

3.1.2.2 הטיפול בתקלה משביתה יחל בתוך 4 ש"ע ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידיאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידיאה.

3.1.3 אספקת מהדורות חודשות של התוכנה, כפי שיוכרזו על ידי אידיאה מעת לעת;

3.1.4 סיוע טלפוני או בדואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שאידיאה תחליט עלי ובפטרון בעיות;

3.1.5 אספקת עדכוני תיעוד של התוכנה, כפי שיופצו על ידי אידיאה מעת לעת.

3.1.6 תיקון תקלות ותמיכה בתוכנה יתנו באמצעות "השתלטות מרחוק". שירותי התחזוקה אינם כוללים כל שרות הקשור בעדכון גרסה ו/או הגעה לאתר ו/או שירותי התקנה (Installation) ו/או שירותי הדרכה (Training), דוחות מיוחדים וכתובת שאילתות מכל סוג ומין שהוא.

3.1.7 מובהר בזאת, כי הגעה לאתר הלקוח למטרת תיקון תקלות בתוכנה שלא ניתן יהיה לתקן באמצעות "השתלטות מרחוק", כל זאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של אידיאה, יהיה כפוף לתוספת תשלום בהתאם למחירון אידיאה לביקור טכנאי.

3.1.8 הזמנת טכנאי מאידיאה תהיה באמצעות הנהלים המקובלים באידיאה.

3.1.9 להסרת הספק, בכל מקרה בו יוזמן על ידי לקוח טכנאי מאידיאה ויתברר כי מדובר בתקלה ו/או התקנות חוזרות ו/או כל בעיה אחרת אשר אינה נעוצה במעשה או מחדל רשלניים של אידיאה ישלם הלקוח לאידיאה את עלות עבודת הטכנאי בהתאם למחירון אידיאה העדכני, עבור כל שעת עבודה, לרבות חיוב זהה בגין כל שעת נסיעה.

3.1.10 שירותי התחזוקה יבוצעו ככל הניתן ברציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.

3.1.11 האמור בסעיף זה ממצה את התחייבויות אידיאה בכל הקשור לשירותי תחזוקה ואחריות. כל שירות

1. הגדרות

1.1 "התוכנה" - חבילת התוכנה למחשוב מאגרי מידע, ספריות וארכיונים הידועה בשם המסחרי "ספיר" ו/או "ספיר חלונות" ו/או "ספיר אנטרפרייז" ו/או " " ו/או IDEA@ALM ו/או IDEA@Arc ו/או IDEA@Lib ו/או IDEA@Muse, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על-ידי אידיאה ו/או מי מטעמה בצירוף תיעוד נילווה וכל חלק הימנה.

1.2 "רכיבי O.E.M." - רכיבי צד ג' המשולבים ברשיון בחבילת התוכנה, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על ידי צד ג' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

1.3 "חומרה" - הרכיבים הפיזיים של המערכות השונות בהן מתבצע עיבוד הנתונים ואשר עליהן מותקנת חבילת התוכנה ו/או כל מודול יישומי אחר.

1.4 "שרת אינטרנט" - שרת WEB או כל שרת אחר להפעלת מודול ה web.

1.5 "מערכות הפעלה" - תוכנות המאפשרות לבצע ניהול ובקרה של האפליקציות השונות, וכן ניהול ובקרת נתונים אחרים, תוך הקצאת משאבים של החומרה עליהן מותקנות התוכנות.

1.6 "שירותי תחזוקה" - מתן מענה ותמיכה לבעיות ו/או תקלות אשר יתגלו בחבילת התוכנה ו/או רכיבי O.E.M, ולמעט בעיות חומרה ו/או מערכות הפעלה ו/או שרת אינטרנט, הכל בכפוף למפורט בסעיף 3 להסכם זה.

1.7 "שירותי Hosting" - שירותי Hosting (ASP) מתקדמים הכוללים חשיפה באינטרנט, הכל כמפורט בנספח להסכם זה.

1.8 "תקלה רגילה" - התנהגות חבילת התוכנה שלא בהתאם לתיעוד הנלווה לה.

1.9 "תקלה משביתה" - תקלה המשביתה את פעולת חבילת התוכנה.

1.10 "תיעוד" - תיעוד סטנדרטי של חבילת התוכנה הכולל מדריך למשתמש כפי שיעודכן מעת לעת לאחר ביצוע שינויים ותוספות.

1.11 "תחזוקה מונעת" - פעולות תחזוקה שוטפות ובדיקות תקינות וביצועים לבסיס הנתונים, אשר יתבצעו על ידי הלקוח, בין אם על ידי גיבוי יומי לבסיס הנתונים באמצעות הפעלת מודול הגיבוי הפנימי בחבילת התוכנה ולרבות גיבוי היצוני כללי לרשת המחשבים.

1.12 "תקופת אחריות" - פרק הזמן של 12 חודשים החל ממועד התקנה הראשונית של התוכנה באתר.

2. העסקה



אידיאה מערכות מידע
אגש"ח בע"מ
57-034677-1

סטטייה ו/או שינוי תחול על הלקוח בלבד וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.6 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה.

ו/או עבודה אחרת אשר אינם נזכרים בהסכם זה יבוצעו בכפוף להוצאת הזמנה נפרדת וכנגד תשלום אשר יקבע בהסכמות שני הצדדים.

4. תקופת ההסכם וחידושו

4.1 תקופת האחריות –

ההסכם הינו בתוקף עד לתאריך 01/04/2016

6.7

על מנת להבטיח שימוש בתוכנה מתחייב הלקוח לספק חומרה לפי הנחיות אידאה ובהתאם למפורט בנספח דרישות החומרה המצורף להסכם זה. מובהר, כי אחריות עמידה כדרישות חומרה כאמור הינה באחריות הבלעדית של הלקוח. מובהר, כי אידאה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שבו ייעשה שימוש בחומרה שלא אושרה בכתב על ידי אידאה.

4.2 בסיומה של תקופת האחריות יתחדש ההסכם רק במידה והלקוח מאשר זאת, כל פעם לתקופה נוספת של 12 חודשים לפי הצעת מחיר נוספת שתישלח ללקוח ובכפוף לאישור הלקוח.

6.8

לצורך מתן השירות מאידאה, הלקוח מתחייב למנות אחראי מטעמו להפעלה ואחזקה של התוכנה ולקשר עם אידאה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה. מוסכם כי קריאות לשירות תימסרנה על ידי אדם שמונה כאמור.

4.3 הצעה/הצעת המחיר שנשלחות ללקוח הינם חלק בלתי נפרד מההסכם.

6.9

במקרה שבו ירכוש הלקוח את מודול ה-IPORTAL יהיה הלקוח אחראי בלעדית להכנת באגר עליון, העלאת תמונות לפורטל וכן לתחזוקה ועדכון תוכן בפורטל.

מובהר, כי אידאה תהיה רשאית שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת במקרה של אי תשלום התמורה במועד וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשות אידאה על פי כל דין.

5. חלון הקריאה והשירות

5.1 חלון הקריאה למסירת קריאות בדבר תקלות יהיה בימי

7

שינויים

העבודה ובשעות העבודה שלהלן: ימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 עד 12:30.

7.1

הלקוח מתחייב בזה לא לבצע בתוכנה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בעצמו ו/או באמצעות אחרים, שינויים ו/או תיקונים ו/או התאמות מכל סוג שהם (להלן ביחד "שינויים"), מבלי לקבל את הסכמת אידאה מראש ובכתב.

5.2 חלון השירות, שבמסגרתו יבוצעו שירותי התחזוקה, יהיה זהה לחלון הקריאה.

7.2

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והלקוח יפר את התחייבותו שבסעיף 7.1 לעיל, לא תהיה אידאה מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה וללקוח לא תהיה כל תביעה כנגד אידאה כענין זה. למען הסר ספק מובהר כי, בכל מקרה לא ישאו אידאה ו/או ספק רכיבי ה-O.E.M בכל אחריות לגבי השינויים שבוצעו ללא הסכמת מראש ובכתב, כאמור לעיל.

6. התחייבויות הלקוח

6.1 באחריות הלקוח להתקין על גבי עמדות המחשב בהן מותקנת התוכנה, תוכנת "השתלטות מרחוק" או באמצעות Terminal services עם אינטרנט מהיר על מנת לאפשר לאידאה להשתלט מרחוק על מחשבו וזאת על מנת ליתן תמיכה וסיוע בהתאם למפורט בסעיף 3 לעיל.

7.3

מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל, במקרה שהלקוח יבקש מאידאה בתקופת תוקפו של הסכם זה לבצע שינויים בתוכנה, תהיה אידאה רשאית למסור ללקוח, הצעה בכתב לביצוע השינויים, לרבות לוחות זמנים, תמורה והשלכת השינויים המבוקשים על התוכנה היישומית. הלקוח יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים על פי הצעתה של אידאה.

6.2 עם גילוי תקלה בתוכנה יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע רלבנטי ויפעל על פי הוראות אידאה בלבד. הלקוח יעשה את מירב המאמצים לפתור את התקלה על פי הנחיות אידאה.

8

8. התמורה

6.3 הלקוח מתחייב לאפשר לאידאה ולעובדיה גישה חופשית בכל עת למערכת שעליה מותקנת התוכנה, אשר תבוצע בתיאום עם הלקוח.

6.4 הלקוח יעמיד לרשות צוות האחזקה של אידאה את המידע, האמצעים והנתונים שברשותו בנוגע לתוכנה, לצורך שחזור התקלה וביצוע התיקון.

8.1.1

הלקוח ישלם לאידאה עבור שירותי התחזוקה את הסכומים לפי הצעת מחיר לשנה.

6.5 הלקוח מתחייב להכין ולהעמיד במועדים הדרושים את החומרה (, מערכות ההפעלה, שרת אינטרנט/אינטראנט (רק כמודול אינטראנט WEB) וכן כל תשתית ו/או תוכנה אחרת הדרושה לשם קיום התחייבויות אידאה על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לתחזוק השוטף של המערכות ו/או התמורה הנזכרות בסעיף זה תהיה של הלקוח בלבד ואידאה לא תהיה אחראית להן בכל אופן שהוא. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.5 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה. יחד עם זאת מובהר כי לקוח שרכש את שירותי Hosting מתחייב לתקינת עמדות העבודה, התקשורת והקישוריות לחוות ה-ASP של אידאה.

8.2

לתמורה יתווסף מע"מ וכל מס אחר שיחול בקשר עם שירותי התחזוקה (להלן: "התשלומים הנלווים").

6.6 הלקוח מתחייב לבצע שירותי תחזוקה מונעת ונוהלי גיבוי בהתאם להמלצות אשר יקבעו על ידי אידאה. האחריות לביצוע הגיבוי תהיה של הלקוח בלבד. האחריות לכל נזק אשר יגרם לבסיס הנתונים בשל אי מילוי מדוייק של נוהלי הגיבוי ו/או כל

8.3

זלקוח ישלם לאידאה את התמורה בצירוף התשלומים הנלווים מידי שנה מראש עבור שירותי התחזוקה שיבוצעו



אידאה מעבדות מידע
אג"ש/בצ"מ
57-604677-1

11.3 במקרה שיקבע כי הוראה מהוראות מסמך זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות מסמך זה.

11.4 מסמך זה מהווה את מלוא המוסכם בין אידאה והלקוח ביחס לשירותי תחזוקה לתוכנה והוא מתליף כל הצעה, מסמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו.

11.5 כל כותרות הסעיפים במסמך זה צוינו לנוחיות בלבד, אינן חלק מהמסמך ואינן להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

11.6 כל הודעה של צד למשנהו על-פי מסמך זה תהיה בכתב ותמסר לכתובות הצדדים שלהלן:

לאידאה: אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ.
קבוץ משמר העמק 19236

לקוח: X מלשפה תחזוקת תוכנות אגשי"ח בע"מ
כ"ס ש"פ 66 ירושלים

11.7 הודעה תחשב כנמסרת לכתובות שלעיל כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה של מכשיר הפקס).

11.8 הסכם זה, פרשנותו, תוקפו והפרתו ידונו על פי דיני מדינת ישראל, וחוק התוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשלי"א-1970 יחול על הסכם זה. סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו בלבד, באופן שתישלל סמכות השיפוט מכל בית משפט ו/או בית דין אחר.

11.9 הסכם זה יכול שייחתם במספר עותקים אשר כל אחד מהם, לאחר שנחתם ונמסר, ייחשב כעותק מקורי, וכולם יחדיו יהוו עותק אחד של אותו הסכם. חתימה באמצעות פקס הינה מספקת לעניין הסכם זה.

באותה שנה. הלקוח מתחייב להעביר תשלום כאמור לא יאוחר מ- 30 (שלושים) יום לפני תחילת התקופה הנוספת הראשונה או כל תקופה נוספת שלאחריה, לפי העניין.

8.4 בכל מקרה שבו אידאה תעניק ללקוח שירותים נוספים מעבר לשירותי התחזוקה הנכללים בהסכם זה יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי התעריפים הנהוגים באותה עת אצל אידאה. מובהר, כי תשלום כאמור יבוצע על ידי הלקוח מראש במועד ובאופן שייקבעו על ידי אידאה.

8.5 מובהר כי אי תשלום התמורה על ידי הלקוח מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מסעדים של אידאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, במקרה של פיגור בתשלום מכל סיבה שהיא, ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגין כל סכום שלא שולם במועד. ריבית הפיגורים תחושב על כל תשלום או החלק ממנו שבפיגור, בגין התקופה שהחלה בתום המועד שנקבע לתשלום כנ"ל ועד סילוקו בפועל. לעניין זה "ריבית פיגורים" פירושה: שיעור הריבית המקסימלית שתהיה משולמת באותה עת בנק לאומי לישראל בע"מ על חריגות מאשראי מוקצב בחשבון דביטורי (בשקלים חדשים).

סודיות

9. הלקוח מתחייב כזה כי הוא, עובדיו וכל אחד מטעמו, ישמרו בסודיות מוחלטת במהלך תקופת הסכם זה וכן לאחריה, כל מידע, מסמכים, חומר דיאגנוסטי וחומר טכני אחר בקשר לתוכנה, לרכיבי ה-O.E.M לאידאה ולעסקיה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - מפרטי התוכנה, מבנה התוכנה, תיעוד, מידע מסחרי של אידאה, מחירים ועוד, שיגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, והם לא יעבירו אותו לאחר כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש.

אחריות

10.1 אחריות אידאה מוגבלת למתן שירותי תחזוקה ושירותי Host'ing (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה) בהתאם להוראות הסכם זה. אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לא יהיו אחראים ולא יחויבו בחבות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או לצד ג' בגין שימוש בתוכנה, כולה או חלקה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בגין תקלה בתוכנה מכל סוג, לרבות בגין אובדן נתונים או בגין שגיאה בנתונים, וכן לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור - אובדן הכנסה ורווח מנוע, זאת על אף האמור בכל דין ו/או על פי כל עילה שהיא בין אם בגין עילה שבנויקין, עילה שבחוזים ו/או כל עילה אחרת.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, אם מכל סיבה שהיא יחויבו אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לשאת באחריותם או בחבות כלשהי, תהיה אחריותה מוגבלת כן שסך כל הפיצויים שיאלצו לשאת בהם בזיקה להסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על דמי התחזוקה היחסיים ששולמו בפועל על ידי הלקוח עבור תקופה של רבעון שקדם להיווצרות עילת התביעה.

10.3 אידאה לא תשא באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע של התחייבות מהתחייבויותיה בשל סיבות שמעבר לשליטתה.

כללי

11.1 הלקוח מאשר בזאת קבלת מידע, הודעות שיווקיות, דברי פרסומת והטבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוב אוטומטי, הודעה אלקטרונית, אי מייל או הודעת מסר קצר מאת אידאה מערכות מידע.

11.2 הלקוח אינו רשאי להסב או להעביר כל זכות או התחייבות שלו לפי מסמך זה, ללא אישור מראש ובכתב של אידאה.



אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
577-034677-1

ולראיה חתמו הצדדים על מסמך זה ביום _____ :

אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-004677-1

אגשי"ח
אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-004677-1

_____ הלקוח

X _____ אידאה

אישור

מחק את המיותר:

הלקוח מאשר בזאת כי ברצונו לקבל שירותי Hosting ומתחייב לשלם את התמורה המלאה בגין שירותים אלה הכל כמפורט בסיוע זה לעיל. ~~X~~

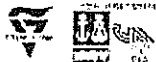
הלקוח מאשר בזאת כי הוא אינו מעוניין לקבל שירותי Hosting ומתחייב לקיים את מלוא הוראות הסכם זה ובכללן את כל הוראות סעיף 6 להסכם זה לעיל.

_____ הלקוח

הסכם תחזוקה

שנערך ונחתם בין אידאה מערכות מידע אג"ח בע"מ (להלן: "אידאה") לבין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלקוח"), אשר רכש מאת אידאה את התוכנה, כמשמעותה בתנאי רשיון לשימוש בתוכנה הנמצ"ב.

<u>הגדרות</u>	
1.1	<p>"התוכנה" - חבילת התוכנה למחשב באגרי מידע, ספריות וארכיונים הידועה בשם המסחרי "ספיר" ו/או "ספיר חלונות" ו/או "ספיר אנטרפרייז" ו/או "O.E.M" ו/או "IDEA@ALM" ו/או "IDEA@Arc" ו/או "IDEA@Lib" ו/או "IDEA@Muse", לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבצעו בה על-ידי אידאה ו/או מי מטעמה בצירוף תיעוד נילווה וכך חלק הימנה</p>
3	<p>שימונת והיקף שרותי התחזוקה</p>
3.1	<p>שירותי התחזוקה שיבצעו על ידי אידאה על פי הסכם זה (להלן: "שירותי התחזוקה") יכללו</p>
3.1.1	<p>תמיכה בתוכנה, מענה טלפוני או אחר במסגרת חלון הקריאות.</p>
3.1.2	<p>איתור ותיקון תקלות (BUGS) בתוכנה ;</p>
3.1.2.1	<p>הטיפול בתקלה רגילה יחל בתוך יום עבודה ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה</p>
3.1.2.2	<p>הטיפול בתקלה משבינה יחל בתוך 4 ש"ע ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידאה</p>
3.1.3	<p>אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוז על ידי אידאה מעת לעת;</p>
3.1.4	<p>סיוע טלפוני או בדואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שאידאה תחליט עלי' ובפתרון בעיות;</p>
3.1.5	<p>אספקת עדכוני תיעוד של התוכנה, כפי שיופצו על ידי אידאה מעת לעת</p>
3.1.6	<p>תיקון תקלות ותמיכה בתוכנה ינתנו באמצעות "השתלטות מרחוק" שירותי התחזוקה אינם כוללים כל שרות הקשור בעדכון גרסה ו/או הגעה לאתר ו/או שירותי התקנה (Installation) ו/או שירותי הדרכה (Training). דוחות מיוחדים וכתובת שאילתות מכל סוג ומין שהוא</p>
3.1.7	<p>מובהר בזאת, כי הגעה לאתר הלקוח למטרת תיקון תקלות בתוכנה שלא ניתן יהיה לתקן באמצעות "השתלטות מרחוק", כל זאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של אידאה, יהיה כפוף לתוספת תשלום בהתאם למחירון אידאה לביקור טכני</p>
3.1.8	<p>הזמנת טכנאי מאידאה תהיה באמצעות הנהלים המקובלים באידאה</p>
3.1.9	<p>להסרת הספק, בכל מקרה בו יוזמן על ידי לקוח טכנאי מאידאה ויתברר כי מדובר בתקלה ו/או התקנות חוזרות ו/או כל בעיה אחרת אשר אינה נעוצה במעשה או מחדל רשלניים של אידאה ישלם הלקוח לאידאה את עלות עבודת הטכנאי בהתאם למחירון אידאה העדכני, עבור כל שעת עבודה, לרבות היוב וזה כגין כל שעת נסיעה.</p>
3.1.10	<p>שירותי התחזוקה יבצעו ככל הניתן כרציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.</p>
3.1.11	<p>האמור בסעיף זה מנוחה את התחייבויות אידאה בכל הקשור לשירותי תחזוקה ואחריות, כל שירות</p>
1.2	<p>"רכיבי O.E.M" - רכיבי צד ג' המשובנים ברשיון חבילת התוכנה, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבצעו בה על ידי צד ג' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.</p>
1.3	<p>"חומרה" - הרכיבים הפיזיים של המערכות השונות בהן מתבצע עיבוד הנתונים ואשר עליהן מותקנת חבילת התוכנה ו/או כל מודוק יישומי אחר</p>
1.4	<p>"שרת אינטרנט" - שרת WEB או כל שרת אחר להפעלת מודול ה web</p>
1.5	<p>"ינערכות הפעלה" - תוכנות המאפשרות לבצע ניהול ובקרה של האפליקציות השונות, וכן ניהול ובקרת נתונים אחרים, תוך הקצאת משאבים של החומרה עליהן מותקנות התוכנות.</p>
1.6	<p>"שירותי תחזוקה" - מתן מענה ותמיכה לבעיות ו/או תקלות אשר יתגלו בחבילת התוכנה ו/או רכיבי O.E.M, ולמעט בעיות חומרה ו/או מערכות הפעלה ו/או שרת אינטרנט, הכל בכפוף למפורט בסעיף 3 להסכם זה.</p>
1.7	<p>"שירותי Hosting" - שירותי (ASP) Hosting מתקדמים הכוללים חשיפה באינטרנט, הכל כמפורט בנספח להסכם זה.</p>
1.8	<p>"תקלה רגילה" - התנהגות חבילת התוכנה שלא בהתאם לתיעוד הנילוה לה</p>
1.9	<p>"תקלה משבינה" - תקלה המשבינה את פעולת חבילת התוכנה</p>
1.10	<p>"תיעוד" - תיעוד סטנדרטי של חבילת התוכנה הכולל מודרך למשתמש כפי שיעודכן מעת לעת לאחר ביצוע שינויים יתוסבות</p>
1.11	<p>"תחזוקה מונעת" - פעולות תחזוקה שוטפות ובדיקות תקינות וביצועים לבסיס הנתונים, אשר יתבצעו על ידי הלקוח, בין אם על ידי גיבוי יומי לבסיס הנתונים באמצעות הפעלת מודול הגיבוי הפנימי בחבילת התוכנה ולרבות גיבוי היצוני כללי לרשת המחשבים.</p>
1.12	<p>"תקופת אחריות" - פרק הזמן של 12 חודשים החל ממועד התקנה הראשונית של התוכנה באתר.</p>
2.	<p>העסקה</p>



אריה אהרון
טמנכ"ל בכיר
למינהל ומשאבי אנושי

אידאה מערכות מידע
אג"ח בע"מ
57-006677-1

סטייה ואו שינוי תחול על הלקוח בלבד וללקוח לא תהיה כל טענה ואו תביעה כנגד אידאה ואו ספקי רכיבי ה-O.E.M התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.6 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה.

ואו עבודה אחרת אשר אינם נזכרים בהסכם זה יבוצעו בכפוף להוצאת הזמנה נפרדת וכנגד תשלום אשר יקבע בהסכמת שני הצדדים.

4. תקופת ההסכם ותחילתו

4.1 תקופת האחריות -

ההסכם יחולל מתאריך 01/04/2015 עד לתאריך 31/03/2016

4.2 בסיומה של תקופת האחריות יתחולל ההסכם רק במידה והלקוח מאשר זאת, כל פעם לתקופה נוספת של 12 חודשים לפי הצעת מחיר נוספת שישלח ללקוח והמחיר לא יאשר הלקוח.

4.3 הצעת הצעת המחיר שלשלושת ללקוח תימסר חלק בלבד (נפרד מההסכם):

מובהר, כי אידאה תהיה רשאית שלא לחידש את ההסכם לתקופה נוספת במקרה של אי תשלום התמורה במועד וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשות אידאה על פי כל דין.

5. חלון הקריאה והשרות

5.1 חלון הקריאה למסירת קריאות בדבר תקלות יהיה בימי העבודה ובשעות העבודה שלהלן: ימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 6:00 עד 12:30.

5.2 חלון השרות, שבמסגרתו יבוצעו שירותי התחזוקה, יהיה זהה לחלון הקריאה.

6. התחייבויות הלקוח

6.1 באחריות הלקוח להתקין על גבי עמדות המחשב בהן מותקנת התוכנה, תוכנת "השתלטות מרחוק" או באמצעות Terminal services עם אינטרנט מהיר על מנת לאפשר לאידאה להשתלט מרחוק על מחשבו וזאת על מנת ליתן תמיכה וסיוע בהתאם למפורט בסעיף 3 לעיל.

6.2 עם גילוי תקלה בתוכנה יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע רלבנטי ויפגל על פי הוראות אידאה בלבד. הלקוח יעשה את מירכ המאמצים לפתור את התקלה על פי הנחיות אידאה.

6.3 הלקוח מתחייב לאפשר לאידאה ולעובדיה גישה חופשית בכל שד לבצרת שעליה מותקנת התוכנה, אשר תבוצע בתיאום עם הלקוח.

6.4 הלקוח יעמיד לרשות צוות האחזקה של אידאה את המידע, האמצעים והנתונים שברשותו בנוגע לתוכנה, לצורך שחזור התקלה וביצוע התיקון.

6.5 הלקוח מתחייב להכין ולהעמיד במועדים הדרושים את החומרה (מערכות ההפעלה, שרת אינטרנט/אינטראנט (רכ במודל אינטראנט (WEB) וכן כל תשתית ואו תוכנה אחרת הדרושה לשם קיום התחייבויות אידאה על פי הסכם זה מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לתחזוק השוטף של המערכות ואו החומרה הנזכרות בסעיף זה תהיה של הלקוח בלבד ואידאה לא תהיה אחראית להן בכל אופן שהוא. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.5 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה. יחד עם זאת מובהר כי לקוח שרכש את שירותי Hosting מתחייב לתקנות עמדות העבודה, התקשורת והמישוריות לחוות ה ASP של אידאה.

6.6 הלקוח מתחייב לבצע שירותי תחזוקה מונעת ונוהלי גיבוי בהתאם להמלצות אשר יקבעו על ידי אידאה האחריות לביצוע הגיבוי תהיה של הלקוח בלבד. האחריות לכל נזק אשר יגרם לבסיס הנתונים בשל אי מילוי מדוייק של נוהלי הגיבוי ואו כל

6.7 על מנת להבטיח שימוש בתוכנה מתחייב הלקוח לספק חומרה לפי הנחיות אידאה ובהתאם למפורט בנספח דרישות החומרה המצורף להסכם זה. מובהר, כי אחריות עמידה בדרישות חומרה כאמור הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח מובהר, כי אידאה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שבו ייעשה שימוש בחומרה שלא אושרה בכתב על ידי אידאה.

6.8 לצורך מתן השירות מאידאה, הלקוח מתחייב למנות אחראי מטעמו להפעלת האחזקה של התוכנה ולקשר עם אידאה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה. מוסכם כי קריאות לשירות תימסרנה על ידי אדם שמונה כאמור.

6.9 במקרה שבו ירכש הלקוח את מודול ה IPORAL יהיה הלקוח אחראי בלעדית להכנת באגר עליון, העלאת תמונות לפורטל וכן לתחזוקה ועדכון תוכן בפורטל.

7. שינויים

7.1 הלקוח מתחייב בזה לא לבצע בתוכנה ואו ברכיבי ה-O.E.M, בעצמו ואו באמצעות אחרים, שינויים ואו תיקונים ואו התאמות מכל סוג שהם (להלן ביחד "שינויים"), מבלי לקבל את הסכמת אידאה מראש ובכתב.

7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והלקוח יפר את התחייבותו שבסעיף 7.1 לעיל, לא תהיה אידאה מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה וללקוח לא תהיה כל תביעה כנגד אידאה בענין זה למען הסר ספק מובהר כי, בכל מקרה לא יישא אידאה ואו ספק רכיבי ה-O.E.M בכל אחריות לבני השינויים שבוצעו ללא הסכמתה מראש ובכתב, כאמור לעיל.

7.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 ו- 7.2 לעיל, במקרה שהלקוח יבקש מאידאה בתקופת תקופת של הסכם זה לבצע שינויים בתוכנה, תהיה אידאה רשאית למסור ללקוח, הצעה בכתב לביצוע השינויים, לרבות לחוות זמנים, תמורה והשלמת השינויים המבוקשים על התוכנה היישומית. הלקוח יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים על פי הצעתה של אידאה.

8. התמורה

8.1.1 הלקוח ישלם לאידאה עבור שירותי התחזוקה את הסכומים לפי הצעת מחיר לשנה.

מובהר כי התמורה, כהגדרתה לעיל, מוחשבת בהתאם לסך הרישיונות המודולים שהעניקה החברה ללקוח במועד הסכם זה. מוסכם כי במקרה שבו יגדל היקף הרישיונות המוענקים ללקוח, תוגדל התמורה בשיעור השווה ל-18% (שמונה עשר אחוזים) מן המחיר הנקוב במחירון אידאה לגבי הרישיון או המודול הנוסף, שהעניקה החברה ללקוח כאמור לעיל. מוסכם, כי במקרה של רכישת רישיונות נוספים, תותאם תקופת האחריות בגין הרישיונות הנוספים לתקופת האחריות המקורית באופן שבו מניין תקופת האחריות יתל ממועד התקנה הראשונה של הרישיון הראשון שנרכש על ידי הלקוח ולא ממועד רכישת הרישיונות הנוסף/ים.

8.2 לתמורה יתוסף מע"מ וכל מס אחר שיתחול בקשר עם שירותי התחזוקה (להלן "התשלומים הנלווים").

8.3 הלקוח ישלם לאידאה את התמורה בצירוף התשלומים הנלווים מידי שנה מראש עבור שירותי התחזוקה שיבוצעו



אריה אהרון
סמנכ"ל ציבורי
למינהל ומשאבי אנוש

אידאה מערכות מידע
אג"מ בע"מ
57-004877-1

במקרה שיקבע כי הוראה מהוראות מסמך זה הינה מתוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותו או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות מסמך זה

מסמך זה מהווה את מלוא המוסכם בין אידאה והלקוח ביחס לשירותי התזוקה לתוכנה והוא מחליף כל הצעה, מסמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו

כל כותרות הסעיפים במסמך זה צוינו לנוחיות בלבד, אינן חלק מהמסמך ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות

כל הודעה של צד למשנהו על-פי מסמך זה תהיה בכתב ותמסר לכתובת הצדדים שלהלן:

לאידאה: אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ
קבוץ משמר העמק 19236
ללקוח: X כ(ס' (ש"מ) 66 ינון 1970

11.7 הודעה תחשב כמסורת לכתובות שלעיל כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה של מכתיר הפקס).

11.8 הסכם זה, פרשנותו, תוקפו והפרתו ידונו על פי דיני מדינת ישראל, וחוץ החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תש"ל-1970 יחול על הסכם זה סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בהל-אכיב-יפו בלבד. כאופן שתישלל סביבות השיפוט מכל בית משפט ואו בית דין אחר.

11.9 הסכם זה יכול שיחתם כמספר עותקים אשר כל אחד מהם, לאחר שנחתם ונמסר, ייחשב כעותק מקורי, וכולם יחדיו יהיו עותק אחד של אותו הסכם. חתימה באמצעות פקס הינה מספקת לעניין הסכם זה.

11.3 באותה שנה הלקוח מתחייב להעביר תשלום כאמור לא יאוחר מ- 30 (שלושים) יום לפני תחילת התקופה הנוספת הראשונה או כל תקופה נוספת שלאחריה, לפי העניין

8.4 בכל מכה שבו אידאה תעניק ללקוח שירותים נוספים מעבר לשירותי התחזוקה הנכללים בהסכם זה יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי התעריפים הנהוגים באותה עת אצל אידאה. מובהר, כי תשלום כאמור ינוצע על ידי הלקוח מראש במועד ובאופן שייקבעו על ידי אידאה.

8.5 פובהר כי אי תשלום התמורה על ידי הלקוח מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מסעידי של אידאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, כמקרה של פגור בתשלום מכל סיבה שהיא, ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגין כל סכום שלא שולם במועדו ריבית הפיגורים תחושב על כל תשלום או החלק ממנו שבפיגור, בגין התקופה שהחלה בתום המועד שנקבע לתשלום כנ"ל ועד סילוקו בפועל. לעניין זה יריבית פיגורים פירושה שיעור הריבית המקסימלית שתהיה משולמת באותה ית בבנק לאומי לישראל בע"מ על חריגות מאשראי מוקצב בחשבון דביטורי (בשקלים חדשים)

11.6

9. סודיות

הלקוח מתחייב בזה כי הוא, עובדיו וכל אחד מטעמו, ישמרו בסודיות מוחלטת כנהלך תקופתו הסכם זה וכן לאחריה, כל מידע, מסמכים, חומר דיאגנוסטי וחומר טכני אחר בקשר לתוכנה, לרכיבי ה-O.E.M לאידאה ולעסקיה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליה האמור לעיל - מפרטי התוכנה, מבנה התוכנה, תיעוד, מידע מסחרי של אידאה, מחירים ועוד. שינוע איהם בקשר עם ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, והם לא יעבירו אותו לאחר כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש

10. אחריות

10.1 אחריות אידאה מוגבלת למתן שירותי תחזוקה ושירותי Haskung (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה) בהתאם להוראות הסכם זה. אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לא יהיו אחראים ו/או יחויבו בחבות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או לצד מ' בגין שימוש בתוכנה, כולה או חלקה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בגין תקלה בתוכנה מכל סוג, לרבות בגין אובדן נתונים או בגין שגיאה בנתונים, וכן לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף או תוצאתי שלילי להיגרם ללקוח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליה האמור - אובדן הכנסה ורווח מנוע, זאת על אף האמור בכל דין ו/או על פי כל עילה שהיא בין אם בגין עילה שבנזיקין, עילה שבחוזים ו/או כל עילה אחרת

10.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, אם מכל סיבה שהיא יחויבו אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לשאת באחריותם או בחבות כלשהי, תהיה אחריותה מוגבלת כך שסך כל הפיצויים שישלמו לשאת בהם בזיקה להסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על דמי התחזוקה החסיים ששולמו בפועל על ידי הלקוח עבור תקופה של רבעון שקדם להיווצרות עילת התביעה

10.3 אידאה לא תשא באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע של התחייבות מהתחייבותיה בשל סיבות שנובעו לשליטתה.

11. כללי

11.1 הלקוח מאשר בזאת קבלת מידע, הודעה שיווקיות, דברי פרסומת והטבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוב אוטומטי, הודעה אלקטרונית, אי מייל או הודעה מסר קצר מאת אידאה מערכות מידע.

11.2 הלקוח אינו רשאי להסב או להעביר כל זכות או דתחייבות שלו לפי מסמך זה, ללא אישור מראש ובכתב של אידאה.



אריה אהרון
סמנכ"ל בכיר
למיקול ומשאבי אנוש

אידאה מערכות מידע
אגשי"ח בע"מ
57-004677-3



ולראיה נתמנו הצדדים על מסמך זה ביום _____

אריה אהרון
סמנכ"ל בכיר
למינהל ומשאבי אנוש
הלקוח

אידאה מערכות מידע
מגדל אגוז
57-004677-1

אידאה מערכות מידע
אגוז בע"מ
57-004677-1

X אידאה

אישור

מחק את המילות:

הלקוח מאשר בזאת כי ברצונו לקבל שירותי Hosting ומתחייב לשלם את התמורה המלאה בגין שירותים אלה הכלל במפורט בחוזה זה לעיל

הלקוח מאשר בזאת כי הוא אינו מעוניין לקבל שירותי Hosting ומתחייב לקיים את מלוא הוראות הסכם זה ובכללן את כל הוראות סעיף 6 להסכם זה לעיל.

הלקוח

הסן אסמעייל, רו"ח
פעיל בכיר
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

29/4/14

אריה אהרון
סמנכ"ל בכיר
למינהל ומשאבי אנוש



משמר העמק, 19236
טלפון: 04 9896199 פקס: 04 9896777
מ"ל idea@IDEA-ALM.com www.IDEA-ALM.com



מדינת ישראל
State of Israel



השכלה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
מנהל המידע והסטטיסטיקה

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

מספר: 95 ענין

**סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר קלאסיק" / (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס -
חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ**

ועדת מכרזים עני"א מיום 3/4/14

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ-10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משוקקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2014 (כולל שדרוג התוכנה לגירסה 7.1, בעקבות אישור ועדת המכרזים בישיבתה מ-20.6.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 66,905 ₪ (כולל מע"מ).

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-20.3.2014 (התקבל ב-27.3.2014), לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM - ספיר קלאסיק) מ-1.4.2014 עד 31.3.2015. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא כ-4,620 ₪.

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למינוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. חידוש זה הוא לתקופת החידוש הרביעית של 12 חודשים.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM - ספיר קלאסיק) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2014 עד 31.3.2015.

ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא כ-4,620 ₪.

ד. סעיף תקציבי: 16-01-53-04-WBS : 0622-0000-7240-6400

עו"ד בניגן

רו"ח חייאסמעיל

אבי אהרון

ניסן שטרון

שי הר

022ns13



אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר: 8 : עמ"מ

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס -

חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ
ועדת מכרזים עמ"מ מיום 28/2/13

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ-10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2013 (כולל שדרוג התוכנה לגרסה 7.1, בעקבות אישור ועדת המכרזים בישיבתה מ-20.6.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 62,285 ש"ח (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-21.2.2013 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@ALM (ספיר קלאסיק) מ-1.4.2013 עד 31.3.2014. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.
3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ש"ח לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 4,580 ש"ח.

4. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים וחוראת תכ"ס 7.4.17.4.4. התידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. תידוש זה הוא לתקופת התידוש הרביעית של 12 חודשים.
- ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@ALM (ספיר קלאסיק) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2013 עד 31.3.2014.
- ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,913 ש"ח לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 4,580 ש"ח.

ד. סעיף תקציבי: 16-01-53-04-WBS : 6400-7240-0000-0622

עו"ד בי ניגן
רו"ח חי אסמעיל
אי אהרון
ני שטרן
שי הר

022ns13



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר-הלי = עמ"מ

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@lib) לניהול ספריית הלמ"ס -

חברת אידיאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ

ועדת מכרזים עמ"מ מיום

20/6/12

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@lib) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידיאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידיאה בנושא זה עד 31.3.2013, כולל עלות הרכישה, הוא 57,180 ₪ (כולל מע"מ).

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-6.6.2012 לשדרג את תוכנת ספיר/ (IDEA@LIB) לגירסה 7.1 ולהעבירה לרשת החיצונית, כדי להתאימה לצרכים הקיימים. הגירסה הקיימת היא מיושנת והתמיכה בה תוטר בקרוב. גבי הר מציינת כי חברת אידיאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. גבי הר מוסיפה כי השדרוג יתבצע במסגרת הסכם התחזוקה עם החברה ואין צורך בתשלום נפרד עבור שדרוג התוכנה. התשלום החדש הוא עבור עבודת הטכנאי הנדרשת לשם ביצוע השדרוג ועבור ביצוע הדרכה לתפעול הגירסה החדשה (כמפורט בהסכם התחזוקה בסעיף 3.1.6). הסכם האחזקה הקיים יחול גם על הגירסה החדשה ואין בו כל שינוי. זאת אומרת שהסכם התחזוקה תקף עד 31.3.2013, בהתאם לסעיף 4.1 בהסכם ולאחר מכן ניתן להאריך אותו בהתאם לסעיף 4.2 בהסכם.

3. עלות עבודת הטכנאי לביצוע השדרוג וההדרכה לתפעול הגירסה החדשה היא 4,400 ₪ לפני מע"מ (2,300 ₪ עבור עבודת הטכנאי ו-2,100 ₪ עבור ההדרכה). העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,104 ₪.

4. סעיף 3.1.3 בהסכם התחזוקה מאפשר אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוזו ע"י החברה מעת לעת.

5. סיכום

א. הוועדה מאשרת את שדרוג תוכנת ספיר/ (IDEA@lib) שפותחה ע"י חברת אידיאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ לגירסה 7.1. זאת בהסתמך על סעיף 3.1.3 להסכם התחזוקה שנחתם בין הצדדים.

ב. עלות עבודת הטכנאי לביצוע השדרוג וההדרכה לתפעול הגירסה החדשה היא 4,400 ₪ לפני מע"מ (2,300 ₪ עבור עבודת הטכנאי ו-2,100 ₪ עבור ההדרכה). העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,104 ₪. הסכם האחזקה הקיים יחול גם על הגירסה החדשה ואין בו כל שינוי. זאת אומרת שהסכם התחזוקה תקף עד 31.3.2013, בהתאם לסעיף 4.1 בהסכם ולאחר מכן ניתן להאריך אותו בהתאם לסעיף 4.2 בהסכם.

ג. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS 6400-7240-0000-0622

עריד בי ניגן
רו"ח חי אסמעיל
א' אתרוך
י' מונטנר
שי חר

098ym12



אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר: 30 עניא

סיכום בנושא שירות תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס -

חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ

ועדת מכרזים עניא מיום 2/4/12

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידאה בנושא זה עד 31.3.2012, כולל עלות הרכישה, הוא 52,640 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-19.3.2012 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM) מ-1.4.2012 עד 31.3.2013. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.
3. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,915 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 4,540 ₪.

סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3(ג) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם 7.4.17.4.2. החידוש הוא בהתאם לסעיף 4.2 בחוזה. חידוש זה הוא לתקופת החידוש השלישית של 12 חודשים.
- ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM) עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ מ-1.4.2012 עד 31.3.2013.
- ג. עלות הסכם השירות השנתי הוא כ-3,915 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 4,540 ₪.
- ד. סעיף תקציבי: WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0622

עניא בי ניגן
רוייה היאסמעיל
אי אחרון
יי מונטנר
שי הר

065ym12

תחום תכנון וארגון

מספר עמ"מ 18
סיכום בנושא שירותי תמיכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@LIB) לניהול ספריית הלמ"ס -

חברת אידאה

ועדת מכרזים עמ"מ מיום 16.3.09

1. ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@LIB) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משוקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה".

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-16.2.2009 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@LIB מ-1.4.2009 עד 31.3.2010. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מצ"ב אישור ספק יחיד.

לאור האמור לעיל, מבקשת גבי הר להכיר בחברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ כספק יחיד בכל הקשור למוצרי ספיר/IDEA).

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪).

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות עם ספק יחיד בכפוף לאישור הסטיסטיקן הממשלתי שרק חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ היא מפתחת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. זאת, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר (IDEA@LIB) עם חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ. ההתקשרות תתחדש מדי שנה, על פי דרישת היחידה הנושאת. זאת, כיון שאידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ, היא מפתחת התוכנה וספק ומתחזק יחיד. ההתקשרויות בפועל תתבצענה על פי הזמנות שתתבססנה על התחייבויות לכל שנה בנפרד.

ג. העלות הכוללת של חידוש הסכם השירות מ-1.4.2009 עד 31.3.2010 היא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪). לאור הנחיות החשב הכללי, בהעדר תקציב מדינה מאושר לשנת 2009, ניתן להתקשר, בשלב זה, לתקופה של חצי שנה בלבד, עד 30.9.2009, בעלות של 1,794 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר, כולל מע"מ, הוא 2,072 ₪).

ד. סעיף תקציבי: WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0622

א' אהרון
ת' שטוינגרט
ב' ניגן
י' מונטנר
נ' צפירי & ר' ו

020ym09